

Algemene Voorwaarden

Versie: 28 mei 2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanschaf bij BORN TO LOVE CommV, met maatschappelijke zetel gevestigd te Jozef Hertogslaan 12, 2610 Antwerpen en geregistreerd in de Kruispuntbank der Ondernemingen met nr. 0683.493.672 (BTW nummer: BE0683493672), van een of meerdere transformatiecurssussen en/of -workshops (hierna: "de Producten"). Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de klant zijn/haar akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. De presentatie van Producten is geen bindend aanbod, maar slechts een vrijblijvende uitnodiging om onze Producten te reserveren of aan te schaffen. De overeenkomst komt pas tot stand nadat wij uw betaling ontvingen en wij onze aanvaarding hebben bevestigd door middel van een afzonderlijke e-mail of andere schriftelijke bestelbevestiging.
2. BORN TO LOVE behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de catalogus van Producten, zonder dat de klant hiervoor enige aanspraak kan maken op een compensatie.
3. De weergegeven prijs is steeds in EUR en inclusief BTW en alle eventuele andere toepasselijke belastingen, maar exclusief eventuele leveringskosten, die afzonderlijk weergegeven zullen worden voordat u uw bestelling plaatst. De toepasselijke prijs is de prijs die op het ogenblik van de bestelling is aangegeven.
4. De betaling geschiedt onmiddellijk bij het plaatsen van de bestelling door middel van de aangeboden betaalmogelijkheden (betaalkaart of overschrijving) en is noodzakelijk om uw bestelling te kunnen plaatsen en definitief te maken.
5. Tenzij anders aangegeven worden de Producten online ter beschikking gesteld door BORN TO LOVE. Daartoe ontvangt de klant, hetzij in de bevestigingse-mail, hetzij in een navolgende e-mail, een hyperlink die toegang zal verlenen tot het (de) bestelde Product (en). BORN TO LOVE zal voldaan hebben aan haar leveringsverplichting door de klant de online toegang te verlenen tot het Product. Dit zal gebeuren via een verkoopsplatform zoals The Huddle. De klant staat zelf in en is zelf verantwoordelijk voor een geschikte hardware-uitrusting en internetverbinding, en voor de goede werking daarvan. BORN TO LOVE komt hier verder op generlei wijze in tussen.
6. Het gebruik door de klant van The Huddle is onderworpen aan en wordt exclusief beheerst door aparte gebruiksvoorwaarden van The Huddle. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via [Platte tekst](#) en zijn van toepassing tussen de klant en The Huddle. BORN TO LOVE draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de goede werking van het Huddle platform en kan dan ook niet aangesproken worden indien de Producten niet toegankelijk zijn ingevolge een gebrek in de werking van het Huddle platform.
7. Onverminderd het voorgaande artikel, is het voor Producten die enkel beschikbaar zijn op en tijdens een vooraf aangegeven tijdstip ("live") de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om aanwezig te zijn en in te loggen op het op voorhand aangegeven tijdstip. Indien de klant om welke reden dan ook niet aanwezig is, blijft de vergoeding voor het betreffende Product onverminderd verschuldigd, tenzij indien een situatie van overmacht of een vreemd oorzaak het voor de klant onmogelijk maakte om deel te nemen. In dergelijk geval kan BORN TO LOVE ervoor opteren om de klant op een alternatief moment toegang te verlenen tot het Product.
8. Indien het fysieke Producten betreft (zoals bijvoorbeeld cursusmateriaal), gebeurt de verzending [binnen de 3 werkdagen] na bevestiging van de bestelling zoals voorzien in artikel 1. De verzending zal gebeuren via post.
9. De klant beschikt over het recht om zijn bestelling zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag waarop de klant, of een door hem aangestelde derde, bezit neemt van het laatste Product van zijn bestelling. Het herroepingsrecht kan uitgeoefend worden door een mail te sturen naar info@borntolove.be

10. OPGELET: in geval van de levering van digitale inhoud die zich niet op een fysieke gegevensdrager bevindt, kan de consument het herroepingsrecht niet uitoefenen wanneer (1) wij met de uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen nadat de klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat wij met de uitvoering van de overeenkomst beginnen vóór het verstrijken van de herroeping termijn en (2) de klant heeft bevestigd dat hij ervan op de hoogte was dat hij zijn herroepingsrecht verliest door zijn instemming met het begin van de uitvoering van de overeenkomst. Dit zal bijvoorbeeld van toepassing zijn bij 'live' online workshops en cursussen die gereserveerd worden vlak voordat zij aanvangen of 'on demand' workshops en cursussen die onmiddellijk toegankelijk zijn en door de klant gevolgd kunnen worden op een moment naar keuze.

Door het plaatsen van een bestelling voor een Product dat onmiddellijk geleverd wordt, stemt u ermee in en bevestigt u dat er in deze gevallen géén herroepingsrecht bestaat.

11. Wij streven ernaar om met onze Producten een bevredigende meerwaarde te bieden aan onze klanten. Onze Producten zijn echter niet noodzakelijk aangepast aan de specifieke situatie of verwachtingen van de klant. Bij gebrek aan actieve tussenkomst van BORN TO LOVE, garanderen wij echter geen enkel resultaat. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten en enige gevolgen daarvan.

12. Behalve indien en in de mate dat dwingende wettelijke bepalingen dit niet toelaten, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade of verlies, ontstaan door welke oorzaak ook, op directe of indirecte wijze, tijdens of naar aanleiding van de levering en het gebruik van de Producten. In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant effectief betaalde voor het Product.

13. Onze Producten en de inhoud ervan worden beschermd door het auteursrecht. Zij mogen onder geen enkele voorwaarde en onder geen enkele vorm gekopieerd, ter beschikking van derden gesteld of anderszins gebruikt worden, tenzij toelating is verleend door de auteur. Het is niet toegelaten om beeld-, video- of geluidsopnamen te maken van onze Producten.

14. In het kader van zijn overeenkomst met BORN TO LOVE zal de klant persoonsgegevens aan ons verstrekken. Deze worden geheel conform de bepalingen van de AVG en de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verwerkt. Meer informatie hierover is terug te vinden in onze privacy policy, beschikbaar op www.borntolove.be. Op aanvraag kan ook een fysiek document ter beschikking gesteld worden. Door aanvaarding van deze voorwaarden verklaart de klant in het bezit te zijn gesteld van onze privacy policy en deze ook te aanvaarden.

15. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de afdwingbaarheid en de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, noch op het deel van de betreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In zulk geval zal de onafdwingbare of strijdige bepaling vervangen worden door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16. Deze voorwaarden en de uitvoering daarvan, zijn onderworpen aan het Belgisch recht en ieder geschil met betrekking tot of naar aanleiding van deze voorwaarden en de verstrekking van de Diensten behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.